

# CRISIS MANAGEMENT



## OBIETTIVI

Mettere in grado i partecipanti di gestire le relazioni interne ed esterne al gruppo nelle situazioni di prolungata sollecitazione in contesti pubblici problematici dove è necessario fornire con urgenza risposte efficaci; riconoscere, affrontare e gestire lo stress personale e del gruppo e comprendere i messaggi di ritorno dagli interlocutori.



## CONTENUTI

Il corso affronta la tematica della gestione della crisi, della prolungata sollecitazione in situazioni complesse. Vengono sviluppate le competenze per l'accrescimento dell'autoconsapevolezza e delle capacità di leggere il proprio e l'altrui comportamento attraverso l'uso corretto dei debriefing e delle lessons learned.



## DURATA

2 giornate – 16 ore full immersion (con inizio ore 9,00) con attività di formazione esperienziale



## DESTINATARI

figure manageriali e quadri con responsabilità di gestione di unità operative



## DOCENTI

Il corso verrà realizzato con una doppia qualificata docenza



## NOTIZIE UTILI

Il numero massimo di partecipanti: 25  
Sede del corso: a cura dell'organizzazione  
Il corso si svolge prevalentemente all'aperto, è previsto un abbigliamento comodo  
Al termine del corso è previsto il rilascio di un attestato di partecipazione